



Algemene voorwaarden van VAN het WAD Versie januari 2019

Overweging

Bij VAN het WAD ervaart u de mooiste avonturen op en rond het wad. VAN het WAD organiseert arrangementen rondom allerlei soorten wadlooptochten waarbij VAN het WAD als bemiddelaar optreedt. Daarnaast organiseert VAN het WAD zelf rechtstreeks strand- en jutterstochten. Souvenirs, leuke en leerzame hebbedingen kunnen worden gekocht via de website. Afnemers van VAN het WAD zijn zowel Consumenten als zakelijke partijen, voor bijvoorbeeld, gezins- familie- en personeelsuitjes, verjaardagen, teambuilding evenementen en netwerkbijeenkomsten, maar ook individuele opgave is mogelijk.

Deze Algemene voorwaarden zijn bedoeld om duidelijkheid te verschaffen tussen VAN het WAD en de Afnemer omtrent de rechten en plichten van partijen omtrent de afname van arrangementen en de koop van zaken die door VAN het WAD worden geleverd. Een afname of aankoop kan worden gedaan door zowel een zakelijke partij als een Consument niet handelend in beroep of bedrijf. Daar waar bepalingen alleen voor de zakelijke, of juist alleen voor de Consument niet handelend in beroep of bedrijf zijn bedoeld, wordt dit aangegeven. In alle gevallen waar dit niet wordt vermeld, gelden de Voorwaarden voor beide partijen.

Algemene gedeelte I

1. Definities

- a. 'Afnemer', is de (rechts)persoon en wederpartij van VAN het WAD, afnemer kan tevens deelnemer zijn.
- b. 'Arrangement', is een dienst waarbij de afnemer een aantal samengestelde diensten afneemt tegen één vooraf bepaalde prijs.
- c. 'Bestelling' is een tot stand gekomen overeenkomst ten aanzien van een dienst of product.
- d. 'Consument' is een Afnemer, niet handelend in beroep of bedrijf.
- e. 'Deelnemer' is een natuurlijke persoon die feitelijk deelneemt aan of gebruik maakt van een dienst. Deelnemer kan tevens Afnemer zijn.
- f. 'Dienst' is alle door VAN het WAD aangeboden diensten.
- g. 'Koop', is de Overeenkomst waarbij VAN het WAD, waarbij de Verkoper zich verbindt een product te leveren aan de andere partij, de Afnemer, om daarvoor een prijs in geld te betalen.
- h. 'Overeenkomst' is de Overeenkomst tussen VAN het WAD en Afnemer.
- i. 'Product' is het object van de Koopovereenkomst en de zaak waaromtrent de koop wordt gesloten;
- j. 'VAN het WAD' is de verkoper en de dienstverlener, handelend onder de naam 'VAN het WAD', gevestigd te Eenrum, aan de Molenstraat 18 (9967 SM), geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 53503309.
- k. 'Voorwaarden' zijn deze algemene voorwaarden.
Daar waar hij wordt bedoeld, wordt ook zij bedoeld Mutatis Mutandis.

2. Toepasselijkheid

- a. De onderhavige Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en op alle Overeenkomsten tussen VAN het WAD en Afnemer. Een exemplaar van deze Algemene voorwaarden is gratis te downloaden op de website www.vanhetwad.nl/algemenevoorwaarden en wordt tevens op eerste verzoek kosteloos toegezonden. De toepasselijkheid van elke andere voorwaarde wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- b. Deze Algemene voorwaarden bestaan uit een algemeen gedeelte, een bijzonder gedeelte I voor het Leveren van diensten en een bijzonder gedeelte II voor de Koop van zaken. Het algemene gedeelte bestaat uit de artikelen 1 tot en met 13 van deze Algemene voorwaarden. Omvatten de aanbiedingen of de gesloten overeenkomsten tevens of uitsluitend het Leveren van diensten, dan zijn naast het algemene gedeelte de bepalingen uit het Bijzondere gedeelte I 'Leveren van diensten', zoals bedoeld in de artikelen 14 tot en met 17 van toepassing. Omvatten de aanbiedingen of de gesloten overeenkomsten tevens of uitsluitend de Koop van zaken, dan zijn naast het algemene gedeelte de bepalingen uit het Bijzondere gedeelte II 'Koop van zaken', zoals bedoeld in de artikelen 18 tot en met 24 van toepassing.

- c. In geval van tegenstrijdigheid tussen het Bijzondere gedeelte en het Algemene gedeelte -en voor zover deze elkaar niet kunnen completeren- prevaleren de bepalingen uit het van toepassing zijnde Bijzondere gedeelte. In geval van tegenstrijdigheid tussen de voorwaarden zoals vastgesteld in de overeenkomst en de Algemene Voorwaarden, dan prevaleren de voorwaarden zoals vastgesteld in de overeenkomst.
- d. VAN het WAD betreft diensten van derden, welke als afzonderlijke dienst of één of meer onderde(e)len van een arrangement door VAN het WAD aan afnemer worden aangeboden. De aansprakelijkheid beperkende voorwaarden van deze derden zijn back to back van toepassing op de overeenkomst tussen Afnemer en VAN het WAD, tenzij VAN het WAD een hogere mate van aansprakelijkheid heeft afgesproken met Afnemer, zoals bedoeld in deze Algemene voorwaarden. Een exemplaar van de voorwaarden van de eerdergenoemde derde(n) zijn bijgevoegd en worden tevens op eerste verzoek kosteloos toegezonden.
- e. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige in deze Algemene voorwaarden genoemde bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in zo'n geval in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen wordt nagestreefd.
- f. Indien en voor zover een Overeenkomst tussen VAN het WAD en Afnemer bepalingen bevat die afwijken van, of in strijd zijn met deze algemene voorwaarden, gaat het bepaalde in de Overeenkomst voor.

3. Aanbod en aanvaarding

- a. Elk aanbod van VAN het WAD is vrijblijvend, tenzij anders is vermeld.
- b. VAN het WAD kan niet aan haar aanbieding worden gehouden indien de Afnemer had behoren te begrijpen dat de aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.
- c. De Overeenkomst via de digitale weg komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Afnemer.
- d. VAN het WAD behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren en daartoe enkel mededeling te doen.

4. Tarieven en betaling

- a. Prijzen worden binnen de looptijd van de aanbieding niet verhoogd, tenzij wettelijke- of overheidsmaatregelen dit noodzakelijk maken of indien de producent en/ of de principaal van VAN het WAD tussentijdse prijsverhogingen doorvoert.
- b. Alle genoemde prijzen op de website zijn in Euro's, inclusief 21% btw, en exclusief eventuele administratie- en reserveringskosten en toeristenbelasting.
- c. Afnemer is gehouden de overeengekomen bedragen te voldoen op het tijdstip en de wijze zoals bepaald door VAN het WAD. Voor zover niet anders is bepaald, dient betaling plaats te vinden vóór aanvang van de uitvoering van de dienst en in ieder geval binnen 14 dagen na factuurdatum.
- d. VAN het WAD treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt voor een veilige web-omgeving. Indien de Afnemer elektronisch kan betalen, zal VAN het WAD daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
- e. Bij gebreke van betaling binnen de onder art. 4 lid c genoemde termijnen, is de Afnemer van rechtswege in verzuim en staan VAN het WAD alle daaruit voortvloeiende rechten en actiën ter beschikking. Afnemer is dan voorts de wettelijk rente verschuldigd zoals bedoeld in art. 6:119 en 6:119a BW. Afnemer is, behoudens toestemming van VAN het WAD niet gerechtigd bedragen te verrekenen.
- f. Onverminderd overige rechten van VAN het WAD, komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die VAN het WAD maakt als gevolg van de niet nakoming door Afnemer van diens (betalings-)verplichtingen, ten laste van Afnemer.
- g. Voor zakelijke partijen handelend in beroep of bedrijf zijn de minimale incassokosten vastgesteld op 15% over de hoofdsom.
- h. Voor Consumenten, niet handelend in beroep of bedrijf zullen de minimale incassokosten worden vastgesteld aan de hand van Wet Incasso Kosten (WIK).

- i. Al hetgeen Afnemer verschuldigd is, is direct opeisbaar indien Afnemer niet voldoet aan zijn betalingsverplichtingen, faillissement wordt aangevraagd dan wel failliet wordt verklaard, voorlopige surséance van betaling aanvraagt, onder curatele wordt gesteld, in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
- j. Op eerste verzoek van VAN het WAD dient de Afnemer het verschuldigde bedrag (deels) vooruit te betalen dan wel, ter keuze van VAN het WAD, afdoende zekerheid te stellen.

5. Verplichtingen van opdrachtgever

- a. Afnemer is verplicht om alle gegevens, zulks niet beperkt tot informatie, kennis en wijzigingen, waarvan VAN het WAD aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan de Afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor een correcte uitvoering van de overeenkomst, compleet, op eerste verzoek, en tenminste tijdig, aan VAN het WAD te verstrekken. Voorgaande geldt ook indien de gegevens van derden afkomstig zijn.
- b. Afnemer garandeert de juistheid en volledigheid van voornoemde gegevens. Van het WAD is op geen enkele wijze aansprakelijk hieromtrent.

6. Wijziging van de overeenkomst

- a. Partijen hebben het recht om een bestelling te wijzigen.
- b. De door de Afnemer doorgevoerde vermindering van de bestelling is gelijk aan een gedeeltelijke annulering.
- c. De door de Afnemer verzochte vermeerdering van de bestelling wordt doorgevoerd op voorwaarde van beschikbaarheid.
- d. Wanneer VAN het WAD kosten moet maken om de door de Afnemer verzochte wijziging door te voeren, dan heeft VAN het WAD het recht om de met de wijziging gepaard gaande kosten bij Afnemer in rekening te brengen.
- e. VAN het WAD heeft het recht om de overeenkomst te wijzigen. VAN het WAD zal -via het gebruikte communicatiekanaal- in zo'n geval een alternatief aanbieden, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke overeenkomst wordt nagestreefd. Afnemer heeft alsdan het recht de overeenkomst binnen 1 maand na deze kennisgeving, maar tenminste 2 weken voor uitvoering van de initiële koop of dienst, te beëindigen. Wanneer er binnen gestelde termijn geen reactie volgt wordt de wijziging als geaccepteerd gekwalificeerd en daarmee onherroepelijk.

7. Intellectueel eigendomsrecht

- a. Voor zover auteurs-, merk-, modellen- of andere rechten van intellectuele eigendom rusten op de Producten, of Diensten, is en blijft VAN het WAD, dan wel de door haar ingeschakelde derde houder of eigenaar van deze rechten.

8. Overmacht

- a. VAN het WAD is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichtingen jegens Afnemer indien VAN het WAD daartoe gehinderd wordt als gevolg van omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- b. Onder overmacht wordt in deze Algemene voorwaarden verstaan; alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop VAN het WAD geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor VAN het WAD niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: vertraging bij of wanprestatie door toeleveranciers, storingen in het internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mailverkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van VAN het WAD alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen, weers- en milieuumstandigheden.
- c. VAN het WAD behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de Overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is VAN het WAD gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.

- d. Indien VAN het WAD bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk in rekening te brengen c.q. in rekening te houden, en is de Afnemer gehouden de kosten te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

9. Aansprakelijkheid

- a. VAN het WAD streeft zorgvuldige dienstverlening na, maar zij is niet aansprakelijk voor enige schade hoe dan ook ontstaan, door of in verband met de uitvoering van de Overeenkomst. Deze niet aansprakelijkheid geldt ook ten aanzien van door VAN het WAD ingeschakelde derden bij de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij VAN het WAD mede namens de Afnemer of een Deelnemer een hogere aansprakelijkheid heeft bedongen.
- b. VAN het WAD is in ieder geval niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals, maar niet beperkt tot immateriële schade, gevolgschade en bedrijfsschade.
- c. VAN het WAD is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, die het gevolg is van handelingen en/of beslissingen die gebaseerd zijn op aanbevelingen en adviezen van VAN het WAD of diens ingeschakelde derden.
- d. Onverminderd voorgaande, en wanneer er toch enige aansprakelijkheid op het VAN het WAD mocht rusten, dan is de aansprakelijkheid van VAN het WAD in alle gevallen beperkt tot ten hoogste de factuur- of vervangingswaarde van het gedeelte van de Overeenkomst waar de aansprakelijkheid uit voortvloeit.
- e. Afnemer en Deelnemer zijn elk hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade(s) en boete(s) die is/zijn veroorzaakt door de deelnemer. Afnemer en deelnemer dienen VAN het WAD te vrijwaren voor claims van derden.
- f. VAN het WAD is niet aansprakelijk voor letsel, schade of verlies van zaken van Deelnemers.

10. Klachtrecht

- a. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst die direct en ter plekke kunnen worden opgelost, dienen terstond na ontdekking te worden gemeld, zodat VAN het WAD in de gelegenheid wordt gesteld om direct een passende oplossing te treffen.
- b. Wanneer een klacht niet direct wordt gemeld, waardoor VAN het WAD haar rechten worden ontnomen om direct een passende oplossing te kunnen bieden, verliest de klager zijn of haar rechten.
- c. Klachten die niet direct gemeld kunnen worden, dienen volledig en duidelijk omschreven en tijdig nadat de klager de gebreken heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren worden ingediend bij VAN het WAD. Klagen binnen twee maanden na dat moment is in elk geval tijdig. Niet tijdig indienen van een klacht kan tot gevolg hebben dat de klager zijn of haar rechten daaromtrent verliest.
- d. VAN het WAD behandelt de klacht overeenkomstig de door VAN het WAD beschreven gedragscode welke is opgenomen op het digitale meldformulier (www.vanhetwad.nl/klachten-of-complimenten).

11. Privacy

- a. VAN het WAD vraagt u om een aantal gegevens in te vullen. Zo kan VAN het WAD vragen om uw naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres en bankgegevens. Deze gegevens stelt VAN het WAD in staat om:
- de Overeenkomst financieel en administratief te kunnen afhandelen;
 - Afnemer te kunnen bereiken als dat nodig is (bijvoorbeeld om hen te informeren over de voortgang van de bestelling en aanvullende informatie te geven);
 - om de dienstverlening die VAN het WAD biedt verder te optimaliseren;
 - om u op maat gesneden informatie aan te bieden (direct marketing).
- b. VAN het WAD verstrekt uw persoonsgegevens niet aan personen/bedrijven buiten VAN het WAD, tenzij:
- dat op grond van een wettelijk voorschrift verplicht is;
 - dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van een Overeenkomst;
 - de op de persoonsgegevens betrekking hebbende betrokkene daaraan voorafgaand (schriftelijk) toestemming heeft gegeven.
- c. Wanneer VAN het WAD persoonsgegevens door een derde laat verwerken, sluit zij daartoe een verwerkersovereenkomst.

- d. VAN het WAD verwerkt persoonsgegevens uitsluitend Overeenkomstig de wet. Dit houdt (onder meer) in dat de gegevens alleen worden verwerkt voor het doel waarvoor ze verkregen worden en op een behoorlijke/zorgvuldige wijze Overeenkomstig de wet en dit artikel.
 - Persoonsgegevens kunnen enkel en alleen door (het personeel van) VAN het WAD worden ingezien, tenzij in dit Reglement anders is bepaald.
 - Alle persoonsgegevens worden door VAN het WAD beveiligd tegen onbevoegde toegang.
 - De medewerkers van VAN het WAD hebben een geheimhoudingsplicht ten aanzien van alle aan VAN het WAD verstrekte persoonsgegevens;
 - VAN het WAD heeft technische maatregelen genomen om het door haar gebruikte systeem te beveiligen tegen inbreuken van buitenaf overeenkomstig de wet;
 - Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor een goede administratie. VAN het WAD hanteert een termijn van twee jaar na de laatste aankoop/bestelling, waarna de gegevens vernietigd worden. De wet of uw toestemming kan een andere bewaartermijn voorschrijven. Als dat zo is zal VAN het WAD zich aan de voorgeschreven wettelijke, of de door afnemer mee ingestemde bewaartermijn houden.
- e. De op de persoonsgegevens betrekking hebbende betrokkene heeft het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van de betreffende betrokkene verwerkt worden en met welk doel.
- f. De op de persoonsgegevens betrekking hebbende betrokkene heeft het recht op correctie, inzage, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn.
- g. De op de persoonsgegevens betrekking hebbende betrokkene heeft het recht om (gedeeltelijke) verwijdering van zijn gegevens te vragen. Hierin kan alleen tegemoetgekomen worden als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens niet op grond van een wettelijke regeling bewaard dienen te blijven.

12. Contact

- a. Vragen en opmerkingen met betrekking tot privacy, de Dienst of het Product van VAN het WAD kan de Consument indienen via het online contactformulier op de website van VAN het WAD, of door een e-mail te sturen naar info@vanhetwad.nl, of door een brief te sturen, of te bellen.
- b. VAN het WAD zal binnen vijf werkdagen na ontvangst van uw vraag of opmerking contact opnemen met de Consument om deze te bespreken dan wel te zorgen voor een schriftelijke inhoudelijke reactie.
- c. Waar mogelijk streeft VAN het WAD ernaar om tot een gezamenlijke oplossing te komen.

13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- a. Op deze Overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
- b. Tenzij dwingend recht zich hiertegen verzet, zullen alle geschillen tussen partijen worden beslecht door de bevoegde Rechter te Groningen.
- c. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil onderling in overleg op te lossen.

Bijzondere gedeelte I Levering van diensten

14. Huisregels

- a. Deelnemers zijn verplicht alle bij de activiteit geldende veiligheidsvoorschriften strikt na te leven.
- b. Deelnemers dienen zich op de hoogte te stellen van alle geldende huisregels, zoals maar niet beperkt tot de geldende huisregels op locatie, op de dienst - al dan niet rechtstreeks geleverd door VAN het WAD.
- a. Deelnemers zijn verplicht -en afnemer dient erop toe te zien dat- deelnemers zich houden aan de huisregels geldend op locatie en van de partij die de dienst uitvoert. De partij die de dienst uitvoert kan zijn; VAN het WAD, de door VAN het WAD ingeschakelde derde en de principaal van VAN het WAD, waarvoor VAN het WAD bemiddelt.
- b. Afnemer is verplicht om ervoor te zorgen dat alle deelnemers voldoende, doelmatige en passende kleding, huidbescherming en schoeisel ter beschikking stelt. Afnemer moet er eveneens op toezien dat schoeisel, kleding en huidbescherming op de juiste manier wordt gebruikt en bij -niet of niet correct gebruik- maatregelen nemen.

- c. De deelnemer is en blijft te allen tijde zelfverantwoordelijk voor de inschatting of hijzelf /zijzelf in voldoende geestelijke en lichamelijke conditie verkeerd om aan het desbetreffende onderdeel van de dienst mee te doen.

15. Tussentijdse opzegging

- a. VAN het WAD heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen indien de Afnemer of Deelnemer de verplichtingen uit de overeenkomst, de bijbehorende informatie, huisregels en/of de overheidsvoorschriften, ondanks voorafgaande waarschuwing, niet of niet behoorlijk naleeft en wel in zodanige mate dat naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid van VAN het WAD niet kan worden gevergd dat de dienst wordt voortgezet.
- b. VAN het WAD kan een deelnemer uitsluiten van verdere deelname aan een activiteit en ten aanzien van deze deelnemer de overeenkomst opzeggen. Indien de deelnemer ondanks voorafgaande waarschuwing, overlast aan de VAN het WAD, of mededeelnemers bezorgt, dan wel de veiligheid van zichzelf en/of anderen in gevaar brengt of op onverantwoorde wijze omgaat met natuur en milieu of de goede sfeer op bij de activiteit bederft.
- c. VAN het WAD heeft het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen indien naar het volledige discretionaire oordeel van VAN het WAD de lichamelijke of geestelijke conditie van de deelnemer ongeschikt is voor (verdere) deelname aan een activiteit.
- d. Tussentijdse beëindiging van de overeenkomst op grond van de in dit artikel genoemde grondslagen zal niet leiden tot geheel of gedeeltelijke creditering, althans, ontslaat dit Afnemer niet van zijn betalingsverplichting jegens VAN het WAD. De Afnemer en Deelnemer zijn beiden hoofdelijk aansprakelijk voor alle uit de opzegging voortvloeiende kosten.

16. Annulering

- a. Afnemer heeft de mogelijkheid om de afgenomen dienst te annuleren. Annulering kan tot 2 weken voorafgaand aan de initiële dienst. Echter, in geval van annulering dient de afnemer een vergoeding te betalen als volgt:
 - Bij annulering van meer dan 2 maanden voorafgaand aan de uitvoering van de initiële dienst, verbeurt afnemer jegens VAN het WAD een vergoeding van 15% van de totaalsom.
 - Bij annulering van minder dan 2 maanden, maar meer dan 2 weken, voorafgaand aan de uitvoering van de initiële dienst, verbeurt afnemer jegens VAN het WAD een vergoeding van 50% van de totaalsom.
 - Bij annulering vanaf 2 weken voorafgaand aan de uitvoering van de initiële dienst, verbeurt afnemer jegens VAN het WAD 100% van de totaalsom.
- b. De annuleringsregel zoals bedoeld onder lid a van dit artikel is niet van toepassing op maatwerktochten. Annuleren van maatwerktochten is niet mogelijk.
- c. Voortijdig vertrek van een deelnemer tijdens de uitvoering van de overeenkomst zal niet leiden tot geheel of gedeeltelijke creditering, althans, ontslaat dit Afnemer niet van zijn betalingsverplichting jegens VAN het WAD.
- d. In verband met reservering van capaciteit geldt er geen herroepingsrecht ten aanzien van diensten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, indien in de overeenkomst een bepaald tijdstip of een bepaalde periode van nakoming is voorzien. Voor alle door VAN het WAD geleverde diensten geldt dat dit een vrijetijdsbesteding is en is er bij overeenkomst een bepaald tijdstip of bepaalde periode van nakoming vastgelegd.

17. Onuitvoerbaarheid van de overeenkomst

- a. VAN het WAD heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel -naar haar keuze- geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van:
 - te weinig deelnemers;
 - weersomstandigheden, zoals maar niet beperkt tot: onweer, harde wind / storm, mist;
 - gevaarlijke en onvoorziene situaties, zoals maar niet beperkt tot: verhoging waterstand, epidemie, natuurramp, voedselschaarste, ingrepen van overheden;
 - overmachtssituaties en andere gewichtige omstandigheden.
- b. VAN het WAD zal de afnemer onverwijld en met opgave van redenen van de schorsing of ontbinding op de hoogte stellen.

- c. In alle gevallen van opschorting of ontbinding van de overeenkomst, zal VAN het WAD -via het gebruikte communicatiekanaal- aan afnemer een alternatief aanbieden, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke overeenkomst wordt nagestreefd. Afnemer heeft alsdan het recht dit alternatief te accepteren of af te wijzen.

Bijzondere gedeelte II Koop van zaken

18. Afbeeldingen en specificaties

- a. Alle afbeeldingen, zoals maar niet beperkt tot foto's, tekeningen, alsmede gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, afbeeldingen van etiketten op de internetsite van VAN het WAD gelden slechts bij benadering, zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst.
- b. VAN het WAD is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige effecten door eigenschappen van het product zelf. Eigenschappen van het product zelf zijn typisch voor het product, zoals pillen, verkleuren, krimpen, uitrekken. Een en ander is afhankelijk van waar het product van is gemaakt en zijn voor iedere klant hetzelfde.

19. Levering

- a. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt. VAN het WAD heeft het recht om artikelen die uit voorraad zijn, of niet meer leverbaar zijn niet meer te leveren.
- b. VAN het WAD zal tenminste binnen 5 werkdagen aanvangen met de verwerking van de bestelling, e.e.a. tenzij een andere levertermijn is overeengekomen. Indien het aanvangen van de verwerking van de bestelling binnen 5 werkdagen of binnen een andere overeengekomen levertijd niet mogelijk is, doordat het bestelde niet op voorraad is of niet meer leverbaar, of er om andere redenen een vertraging is, of een bestelling kan niet dan wel slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd, dan ontvangt de Consument binnen 5 werkdagen na plaatsing van de bestelling bericht en heeft hij in dat geval het recht de bestelling zonder kosten en ingebrekestelling te annuleren.
- c. Aan de leveringsplicht van VAN het WAD zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door VAN het WAD geleverde producten een keer aan de Afnemer zijn aangeboden. Bij bezorging aan huis strekt het rapport van de vervoerder, inhoudende de weigering van acceptatie, tot volledig bewijs van het aanbod tot levering.
- d. Alle door VAN het WAD genoemde leveringstermijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van gegevens die VAN het WAD bij het aangaan van de Overeenkomst bekend waren. De leveringstermijnen zullen zo veel mogelijk in acht worden genomen maar zijn niet te beschouwen als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- e. Indien levering niet plaats kan vinden op de overeengekomen wijze door oorzaken die niet zijn te wijten aan VAN het WAD, is VAN het WAD gerechtigd de kosten die dit met zich meebrengt aan Afnemer in rekening te brengen. De levertijd wordt voor zover nodig verlengd.
- f. De levertijd wordt tevens verlengd indien de vertraging aan de zijde van VAN het WAD is ontstaan ten gevolge van het niet voldoen door Afnemer van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting of van Afnemer verlangde medewerking.
- g. Levering geschiedt, tenzij anders overeengekomen, rechtstreeks op het adres van de Afnemer zoals in de Overeenkomst bepaald.
- h. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft VAN het WAD het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

20. Annulering, Zichttermijn en Herroepingsrecht

- a. Annulering van een opdracht of een gedeelte daarvan door Afnemer, anders dan gebaseerd op het wettelijke herroepingsrecht, is uitsluitend mogelijk indien dit is overeengekomen met VAN het WAD. Annulering dient schriftelijk of per e-mail te geschieden. Het moment van ontvangst door VAN het WAD geldt als het moment van annulering door Afnemer. Als bewijs van annulering geldt de schriftelijke bevestiging (waaronder eveneens e-mail wordt verstaan) van VAN het WAD.
- b. Naast de annuleringsmogelijkheden genoemd in artikel 19 lid a heeft de Consument een wettelijk herroepingsrecht. Als de Consument een Overeenkomst via de website (of door middel van een andere techniek voor communicatie op afstand) is aangegaan, heeft de Consument het recht de Overeenkomst binnen 14 kalenderdagen zonder opgave van redenen te ontbinden. De 14 dagen termijn gaat in:

- c. op de dag nadat de Consument, of een vooraf door de Consument aangewezen derde (niet zijnde de vervoerder) het Product heeft ontvangen, of;
- d. als de Consument in eenzelfde bestelling meerdere Producten heeft besteld: de dag waarop de Consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen. VAN het WAD is gerechtigd een bestelling van meerdere Producten met een verschillende levertijd te weigeren;
- e. als de levering van een Product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de Consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
- f. De Consument kan de ontbinding aan VAN het WAD via de website www.vanhetwad.nl kenbaar maken. De Consument kan ook het herroepingsformulier op de website gebruiken en dit aan VAN het WAD toesturen of de Consument kan de ontbinding op een andere ondubbelzinnige wijze doorgeven.
- g. Tijdens de bedenktijd zal de Consument zorgvuldig omgaan met het Product en de verpakking. Hij zal het Product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het Product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de Consument het Product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in de winkel zou mogen doen.
- h. De Consument is aansprakelijk voor waardevermindering van het Product die het gevolg is van een manier van omgaan met het Product die verder gaat dan toegestaan in het vorige lid.
- i. Indien de Consument gebruik maakt van het recht van ontbinding, dient hij het Product zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding terug te sturen of aan VAN het WAD te overhandigen. De Consument stuurt het Product onbeschadigd en compleet aan VAN het WAD terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking.
- j. Als de Consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende Overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

21. Kosten in geval van herroeping

- a. Indien de Consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht komen de rechtstreekse kosten van terugzending voor zijn rekening.
- b. VAN het WAD vergoedt alle betalingen van de Consument, inclusief eventuele leveringskosten door VAN het WAD in rekening gebracht voor het geretourneerde Product, onverwijld maar binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de Consument de Overeenkomst (deels) heeft herroepen. Tenzij VAN het WAD aanbiedt het Product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het Product heeft ontvangen of tot de Consument aantoonbaar dat hij het Product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
- c. VAN het WAD gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de Consument heeft gebruikt, tenzij de Consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de Consument.
- d. Als de Consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft VAN het WAD de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

22. Uitsluiting herroepingsrecht

- a. Indien de Consument niet over een herroepingsrecht beschikt, is dit uitgesloten als VAN het WAD dit in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst heeft vermeld.
- b. Het herroepingsrecht geldt nooit voor Producten:
 - die door VAN het WAD tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de Consument;
 - die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
 - die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden.
- c. Het herroepingsrecht geldt niet voor de levering van digitale inhoud die op een materiële drager is geleverd, voor zover de nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de Consument en hij/zij heeft verklaard dat hij daarmee afstand doet van zijn recht van ontbinding.
- d. Het herroepingsrecht geldt eveneens niet voor de levering van audio- en video-opnamen en computerprogrammatuur waarvan de verzegeling na levering is verbroken.

23. Garantie en conformiteit

- a. Afnemer is verplicht de producten onmiddellijk na aankomst op de plaats van bestemming of, indien dit eerder is, na ontvangst door hemzelf of door een in zijn opdracht handelende derde, nauwkeurig te (doen) inspecteren.
- b. VAN het WAD staat ervoor in dat de producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
- c. Een door VAN het WAD, fabrikant of importeur als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten en vorderingen die de Consument ter zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van VAN het WAD jegens VAN het WAD kan doen gelden op grond van de wet en/of de Overeenkomst op afstand.
- d. Indien blijkt dat het afgeleverde product verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, dan dient de Afnemer (alvorens over te gaan tot terugzending aan VAN het WAD) deze gebreken binnen 2 weken na ontvangst schriftelijk te melden aan VAN het WAD. Terugzending van producten dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie). Ingebruikneming na constatering van gebreke, beschadiging ontstaan na constatering van gebreke, bezwaring en/of doorverkoop na constatering van gebreke, doet dit recht tot reclameren en terugzending geheel vervallen.
- e. Indien klachten van de Afnemer door VAN het WAD gegrond worden bevonden, zal VAN het WAD het geleverde Product naar keuze van de Consument herstellen of vervangen.
- f. Garantie wordt niet gegeven of accu's, batterijen en slijtdelen. VAN het WAD behoudt zich het recht voor om geen of afwijkende garanties te verstrekken op afgeprijsde of outlet-artikelen.
- g. Deze garantie geldt niet indien:
 - en zolang de Afnemer jegens VAN het WAD in gebreke is;
 - de Afnemer de geleverde producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren/of bewerken.
 - de geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd met de aanwijzingen van VAN het WAD en/of de meegeleverde gebruiksaanwijzing zijn behandeld.

24. Eigendomsvoorbehoud

- a. Eigendom van alle door VAN het WAD aan de Afnemer verkochte en geleverde producten blijft bij VAN het WAD zolang:
 - de Afnemer de vorderingen van VAN het WAD uit hoofde van de Overeenkomst of eerdere of latere gelijksoortige Overeenkomsten niet heeft voldaan;
 - de Afnemer de verrichte of nog te verrichten tegenprestatie uit deze of gelijksoortige Overeenkomsten nog niet heeft voldaan
 - de Afnemer de vorderingen van VAN het WAD wegens tekort schieten in de nakoming van zodanige verbintenissen nog niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boeten, renten en kosten, een en ander zoals bedoeld in artikel 3:92 BW.
- b. De door VAN het WAD geleverde Producten welke onder het eigendomsvoorbehoud vallen mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht.
- c. De Afnemer is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende Producten te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- d. De Afnemer geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan VAN het WAD of een door VAN het WAD aan te stellen derde om, in alle gevallen waarin VAN het WAD haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar haar eigendommen zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen.
- e. Indien derden beslagleggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Afnemer verplicht VAN het WAD zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- f. De Afnemer verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven aan VAN het WAD.



Formulier voor herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de Overeenkomst wilt herroepen. Herroeping is alleen mogelijk binnen 14 dagen na aanschaf van het Product en wanneer u geen afstand van herroeping heeft gedaan bij aanvang van de Overeenkomst.

Aan VAN het WAD

Hierbij deel ik mee dat ik de Overeenkomst betreffende de aanschaf van het Product

Omschrijving van het Product

Besteld op [*datum*]

Bestelnummer

Naam Afnemer

Adres Afnemer

Telefoonnummer Afnemer

Rekeningnummer Afnemer

Handtekening van Afnemer

(Alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

Dit formulier kunt u toezenden aan:

VAN het WAD

Inzake Herroeping

Molenstraat 18

9967 SM, Eenrum

Of via e-mail aan info@vanhetwad.nl